



UNIT			ID		CN	LANG		MT	DAY	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
					1	0	1			

미등록 외국인 보호 실태 조사

외국인 여러분께,

안녕하십니까?

국가인권위원회는 모든 개인이 가지는 불가침의 기본적 인권을 보호하고 그 수준을 향상 시킴으로써 인간으로서의 존엄과 가치를 구현하고 민주적 기본질서의 확립에 이바지함을 목적으로 설립된 국가기관입니다. 국가인권위원회는 대한민국 국민뿐 아니라 대한민국의 영토 안에 있는 외국인의 인간으로서의 존엄과 가치 및 자유와 권리를 보호하려 노력하고 있습니다.

국가인권위원회는 이번에 전북대학교(설동훈 교수), 국제이주기구 서울사무소(고현웅 소장), 아름다운재단 공익변호사그룹 공감(황필규 변호사), 이주노동자인권연대(양혜우 대표)와 공동으로 한국의 미등록 외국인 단속 및 보호 실태조사를 하고자 합니다. 이 조사는 미등록 외국인의 단속 및 보호 과정에서의 인권상황을 심층적으로 파악하여 외국인에 대한 인권침해를 개선하기 위한 방안을 마련하는 데 이바지함을 목적으로 실시하고 있습니다. 이를 위하여 귀하가 단속 및 보호되는 과정 중에 발생한 인권침해 경험 등에 대한 의견을 물어보고자 합니다.

이 질문지에 응답하실 때 다른 분들과 상의하지 않기를 바랍니다. 귀하가 답변한 내용은 통계적으로 처리되기 때문에 비밀이 완전하게 보장됩니다. 그 점은 조금도 염려하지 마시고 처음부터 끝까지 가능한 한 모두 응답해 주십시오. 조사 질문지의 부피가 크게 보이지만, 실제로 응답에 소요되는 시간은 약 20분 정도입니다. 바쁘신 중에 귀중한 시간을 저희들의 연구에 할애하여 주시는 데 대하여 진심으로 감사드립니다.

2005년 7월

국가인권위원회

The National Human Rights Commission of the Republic of Korea

<http://www.humanrights.go.kr>

(우) 100-842 서울특별시 중구 을지로 1가 16번지 금세기빌딩

응답 요령은 ‘_’에 √를, ‘□’ 안에 숫자를, ‘()’안에 글자를 써넣으시면 됩니다. 응답하기 어려운 질문에 대해서는 첫 번째 떠오르는 생각을 적어주십시오.

본 조사와 관련하여 의문사항이 있으시면 아래로 연락하십시오.

(우) 137-860 서울 서초구 서초동 1338-21 코리아비즈니스센터 714호 국제이주기구 서울사무소

전화: (02) 523-7647

이-메일: iom@iom.or.kr

※ 다음은 귀하가 붙잡혀 온 뒤 출입국관리국 직원과 마주 앉아서 질문과 대답을 하며 조사를 받은 과정에 관한 질문입니다.

21. 조사과정에서 의사소통은 얼마나 잘 되었습니까?

- ___ (1) 한국말로 의사소통하는 데 문제가 없었다
- ___ (2) 통역인의 도움으로 의사소통에 문제가 없었다
- ___ (3) 통역인이 있었으나, 의사소통에 문제가 많았다
- ___ (4) 통역인이 없어서 의사소통이 거의 불가능했다

22. 조사를 받으면서 변호사나 법률적으로 도움을 줄 수 있는 사람의 도움을 받은 적이 있습니까?

- ___ (1) 예
- ___ (2) 아니오

23. 출입국관리국 직원이 조사를 하면서 작성한 문서(조서)를 귀하에게 읽어주거나 보여주었습니까?

- ___ (1) 예
- ___ (2) 아니오

24. 출입국관리국 직원이 귀하에게 무슨 내용인지도 모르는 문서에 서명하라고 요구한 적이 있습니까?

- ___ (1) 예
- ___ (2) 아니오

C. 외국인 보호시설 입소 과정

25. 귀하가 외국인 보호시설에 붙잡혀 있다는(구금된) 사실을 귀하의 친구나 가족 또는 변호사에게 문서를 통해 알려주었습니까?

- ___ (1) 예
- ___ (2) 아니오
- ___ (3) 모르겠다

26. 귀하가 외국인 보호시설에 들어 올 때 출입국직원으로부터 귀하가 다음과 같은 권리를 보장받아야 한다는 설명(고지)을 들은 적이 있습니까? 해당되는 것에 모두 ✓표시하십시오.

- ___ (1) 친지나 가족과 면회할 권리
- ___ (2) 변호사나 자국의 영사와 면회하고 도움을 받을 권리
- ___ (3) 구금된 사실에 대해 이의신청할 권리
- ___ (4) 외국인 보호시설 내에서 일어나는 인권침해에 대해 진정할 권리
- ___ (5) 외부로 편지를 쓰거나 전화를 할 권리

27. 귀하는 외국인 보호시설에 붙잡혀 있는(구금된) 사실에 대해 이의신청을 하였습니까?

- ___ (1) 이의신청을 하였고, 그에 대한 결정서를 받았다
- ___ (2) 이의신청을 하였으나 그 결과는 받지 못하였다
- ___ (3) 이의신청을 하고 싶다고 했으나 출입국관리국 직원이 소용없다고 못하게 하였다
- ___ (4) 이의신청을 할 수 있다는 사실을 전혀 몰랐다
- ___ (5) 이의신청을 할 수 있다는 사실은 알았으나 신청하지 않았다

28. 귀하가 외국인 보호시설에 들어올(입소할) 때 몸 검사를 받는 과정은 어떠하였습니까? 해당하는 것에 모두 √표시하십시오.

- (1) 여러 사람이 보는 앞에서 알몸으로 검사를 하였다
- (2) 출입국관리국 직원이 나의 벗은 몸을 만지면서 검사를 하였다
- (3) 몸 검사를 하는 동안 출입국관리국 직원이 성적으로 놀리며 모욕감을 주었다
- (4) 탈의실 안에서 혼자서 몸 검사를 받았다

29. 귀하가 입소할 당시 몸 검사를 하던 출입국관리국 직원은 남성이었습니까? 여성이었습니까?

- (1) 남성
- (2) 여성

30. 귀하가 입소할 당시 가져온 물건 중 귀하에게 필요한 것인데 출입국관리국 직원이 가져가서 사용하지 못하는 것이 있습니까? 해당하는 것에 모두 √표시하십시오.

- (1) 옷
- (2) 종이와 필기구
- (3) 책(성경, 코란 등 포함)
- (4) 사진
- (5) 화장품 및 세면도구
- (6) 종교와 관련된 물건(목걸이 등)
- (7) 기타 ()

D. 급식, 의복 등 보호소 생활 관련, 의료 및 보건 상태

31. 다음 중 외국인 보호시설에서 지급이나 대여 받은 물품은 무엇입니까? 해당되는 것에 모두 √표시하십시오.

- (1) 수건
- (2) 칫솔
- (3) 치약
- (4) 비누
- (5) 화장지
- (6) 위생용품
- (7) 실내화
- (8) 빗
- (9) 손톱깎이
- (10) 청소도구
- (11) 운동구
- (12) 오락기구
- (13) 기타()

32. 외국인 보호시설에서 지급된 옷(제복)이나 이불, 베개(침구)에 만족하십니까?

	매우 불만이다	대체로 불만인 편이다	그저 그렇다	대체로 만족하는 편이다	매우 만족한다
A. 옷(제복)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B. 이불	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
C. 베개(침구)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

33. 옷에 대하여 불만사항이 있다면 어떠한 것입니까? 해당하는 것에 모두 √표시하십시오.

- (1) 너무 얇아서 춥다
- (2) 너무 두꺼워서 덥다
- (3) 더러운 옷을 받았다
- (4) 찢어진 옷을 받았다
- (5) 더러워져도 갈아입을 수가 없다
- (6) 기타 ()

42. 화장실 갈 시간은 충분하게 주어집니까?

- (1) 예
- (2) 아니오

43. 외국인 보호시설에 들어오기 전에 비하여 현재의 건강상태는 어떠합니까?

	매우 좋아졌다	조금 좋아졌다	이전과 같다	조금 나빠졌다	매우 나빠졌다
A. 육체적 건강상태	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B. 정신적 건강상태	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

44. 귀하가 외국인 보호시설에 들어온 이후에 몸에 이상 징후가 생긴 것이 있습니까? 해당하는 것에 모두 √표시하십시오.

- (1) 머리가 아프다
- (2) 잠을 잘 수가 없다(불면증)
- (3) 눈이 잘 보이지 않는다
- (4) 귀가 잘 안 들리지 않는다
- (5) 호흡에 문제가 생겼다
- (6) 심장에 통증을 느낀다
- (7) 소화가 잘 안 된다
- (8) 대소변을 제대로 볼 수가 없다
- (9) 허리·어깨·무릎 등 관절이 아프다(관절염)
- (10) 팔·다리 등 근육이 심하게 아프다(근육통)
- (11) 기타()

45. 귀하가 몸이 아파서 외국인 보호시설 안에서 의사의 진료를 받은 적이 있습니까?

- (1) 예
- (2) 아니오(49번 문항으로 가시오)

46. 의사의 진료는 얼마나 자주 받을 수 있었습니까?

매일 한번씩	2~3일에 한번씩	일주일에 한번씩	한 달에 한번씩	2~3 달에 한번씩
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

47. 진료를 받고 나서 병이 다 나았습니까?

- (1) 병이 다 나았다
- (2) 진료를 제때 받지 못해서 빨리 낫지 않았다
- (3) 의사가 진료를 잘 못하여 오히려 더 나빠졌다

48. 외국인 보호시설 외부의 병원에서 진료를 받은 적이 있습니까?

- (1) 예
- (2) 아니오

49. 외국인 보호시설에서 '종교활동'을 위한 독서·예배·회합 등을 위한 시간이 허락됩니까?

- (1) 예
- (2) 아니오

50. 외국인 보호시설에서 다른 보호 외국인으로부터 괴롭힘을 당한 적이 있습니까? 해당하는 것에 모두 √표시하십시오.

- (1) 그런 적 없다(52번 문항으로)
- (2) 구타·폭행
- (3) 욕설, 모욕적인 말
- (4) 소지품·돈·음식 등을 빼앗김
- (5) 성폭력, 성희롱
- (6) 집단 따돌림
- (7) 기타 ()

51. 이러한 괴롭힘과 관련하여 출입국관리국 직원에게 도움을 요청한 적이 있습니까?
 — (1) 예 — (2) 아니오(53번 문항으로)
52. 출입국관리국 직원에게 도움을 요청한 결과 사정은 어떻게 변화되었습니까?
 — (1) 더 이상 괴롭힘 당하지 않도록 해결해 주었다
 — (2) 도와주기는 했으나 문제는 해결되지 않았다
 — (3) 도움을 요청하였으나 아무런 조치도 취하지 않았다
 — (4) 기타 ()
53. 외국인 보호시설 안에서 출입국관리국 직원에게 뇌물이나 돈을 주거나 요구받은 적이 있습니까?
 — (1) 예 — (2) 아니오
54. 외국인 보호시설 안에서 성적 괴롭힘을 당하거나 성적 수치심을 느낀 일이 있습니까?
 — (1) 예 — (2) 아니오
55. 귀하는 외국인 보호시설 안에서 아래와 같은 규칙을 지키도록 강요받은 적이 있습니까? 해당 하는 것에 모두 √표시하십시오.
 — (1) 다른 외국인과 이야기하지 말 것 — (2) 눕지 말 것
 — (3) 텔레비전 시청 금지 — (4) 편지 쓰기, 책읽기 금지
56. 귀하는 외국인 보호시설 안에서 어떻게 주로 시간을 보내십니까?
 — (1) 앞으로 어떻게 살아야 할지에 대한 계획을 세운다
 — (2) 신문·잡지·책을 읽는다
 — (3) 운동을 한다
 — (4) 다른 사람들과 이야기한다
 — (5) 텔레비전을 보거나 특별한 일 없이 지낸다
 — (6) 하루 종일 잔다

E. 면회, 통신 등 관련

57. 외국인 보호시설에 있으면서 면회를 한 적이 있습니까?
 — (1) 예 — (2) 아니오(62번 문항으로)
58. 면회를 하면 보통 몇 분 정도의 시간이 허락됩니까?

5분 이하	5분 ~ 10분	10분 ~ 30분	30분 ~ 1시간	1시간 이상
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
59. 면회를 하는 도중 출입국관리국 직원이 강제로 면회를 중지시킨 경우가 있습니까?
 — (1) 예 — (2) 아니오
60. 귀하에게 면회를 하기 위해 온 사람이 보호시설에 찾아와서 귀하와 면회를 하지 못하고 돌아간 적이 있습니까?
 — (1) 예 — (2) 아니오

61. 면회와 관련하여 불만사항이 있습니까? 해당하는 것에 모두 ✓표시하십시오.
- (1) 면회시간이 너무 짧다
 - (2) 출입국관리국 직원이 있어서 하고 싶은 말을 하기 힘들다
 - (3) 면회실에 설치된 유리벽 때문에 상대방의 이야기를 알아듣기 힘들다
 - (4) 면회실이 너무 어두워 상대방을 잘 볼 수가 없다
 - (5) 옆에서 이야기하는 소리가 너무 커서 상대방의 이야기를 알아듣기 힘들다
62. 외국인 보호시설에 있으면서 출입국관리국 직원에 의해 편지가 검열을 당하거나 내용이 고쳐진 경우가 있었습니까?
- (1) 예
 - (2) 아니오
63. 외국인 보호시설에 있으면서 전화통화를 하는데 출입국관리국 직원 등이 귀하의 전화내용을 듣거나 녹음한 적이 있습니까?
- (1) 예
 - (2) 아니오
64. 전화통화 등을 하고자 하였으나 출입국관리국 직원이 못하게 해서 귀하가 전화통화를 할 수 없었던 적이 있습니까?
- (1) 예
 - (2) 아니오
65. 편지나 전화통화 등과 관련하여 불만 사항이 있습니까? 해당하는 것에 모두 ✓표시하십시오.
- (1) 편지를 보냈다고 하는 데 받기까지 시간이 너무 오래 걸린다
 - (2) 출입국관리국 직원이 편지를 보내지 말라고 말한다
 - (3) 공중전화기의 수가 너무 적어 전화하려면 한참동안 기다려야 한다
 - (4) 공중전화기의 상태가 너무 좋지 않아 상대방의 말을 알아듣기 힘들다
 - (5) 전화통화를 할 수 있는 시간이 너무 짧다
 - (6) 기타()

F. 청원 및 진정, 계구 및 계호 관련

66. 단속 및 보호와 관련하여 출입국관리국 직원이 법을 어기거나 인권을 침해하였을 경우, 그것에 대해 청원이나 진정을 할 수 있다는 사실을 출입국관리국 직원이 알려 주었습니까?
- (1) 예
 - (2) 아니오
67. 외국인 보호시설에서 생긴 일 때문에 청원이나 진정을 해 본 적이 있습니까?
- (1) 예
 - (2) 아니오
68. 외국인 보호시설에서 법률문제나 인권침해문제와 관련하여 상담을 받고자 할 경우 누구의 도움을 받을 수 있었습니까? 도움 받은 사람에 모두 ✓표시하십시오.
- (1) 출입국관리국 직원
 - (2) 다른 공무원(노동부, 국가인권위원회 등)
 - (3) 보호시설 내 외국인 수용자
 - (4) 합법 체류 중인 같은 나라 출신 이주노동자
 - (5) 한국 주재 본국 대사관 직원
 - (6) 국제기구(UNHCR, IOM 등) 직원
 - (7) 이주노동자 지원단체 관계자
 - (8) 변호사
 - (9) 종교인(신부, 목사, 승려 등)
 - (10) 기타 ()
 - (11) 아무도 없다

69. 외국인 보호시설에서 '독방에 수용'(특별계호)된 적이 있습니까?

__ (1) 예 __ (2) 아니오

70. 외국인 보호시설에서 계구(수갑·포승·가죽재갈·기타)를 착용한 일이 있다면 어떤 계구를 착용하였습니까? 해당하는 것에 모두 √표시하십시오.

__ (1) 착용한 일이 없다(74번 문항으로) __ (2) 수갑
__ (3) 끈으로 몸이 묶임(포승) __ (4) 가죽재갈로 입이 묶임
__ (5) 족쇄로 발이 묶임 __ (6) 기타 ()

71. 계구를 착용할 때 출입국관리국 직원이 그 이유를 설명하였습니까?

__ (1) 예 __ (2) 아니오

72. 귀하가 계구를 착용하게 된 이유는 무엇이였습니까? 해당하는 것에 모두 √표시하십시오.

__ (1) 도망(도주)하려 하였기 때문에 __ (2) 타인을 폭행하려 하였기 때문에
__ (3) 자살 또는 자해하려 하였기 때문에 __ (4) 시끄럽게 떠들었다는 이유로
__ (5) 외국인 보호시설 밖으로 이동할 때 __ (6) 외국인 보호시설 안에서 이동할 때
__ (7) 기타 () __ (8) 합당한 사유가 없었다

73. 계구 착용으로 인해 귀하의 몸에 상처가 나거나 부상을 입은 적이 있습니까?

__ (1) 예 __ (2) 아니오

74. 외국인 보호시설에서 출입국관리국 직원이 무기 또는 경찰장구 등(총, 가스분사기, 전자충격기 및 경찰봉)을 귀하에게 사용한 일이 있습니까?

__ (1) 예 __ (2) 아니오

75. 귀하가 원하지 않는다고 말하였는데도 출입국관리국 직원이 사진 또는 비디오를 찍은 적이 있습니까?

__ (1) 예 __ (2) 아니오

76. 여성이 수용된 방에 남성 출입국관리국 직원이 경비를 선 적이 있습니까?

__ (1) 예 __ (2) 아니오

G. 강제퇴거 과정

77. 귀하는 '출국권고서', '출국명령서', '강제퇴거명령서' 등 한국을 떠나라고 명령하는 문서를 받은(또는 열람한) 적이 있습니까?

__ (1) 예 __ (2) 아니오(80번 문항으로)

78. (그 문서를 받거나 보았다면) 그때 출입국관리국 직원이 다음 중 어떻게 행동하였습니까?

__ (1) '출국권고서', '출국명령서' 혹은 '강제퇴거명령서'라는 제목의 문서를 보여주면서 그 내용과 이유를 설명하였다
__ (2) 어떤 문서를 보여주면서 설명을 하였지만 무슨 말인지 알아들을 수 없었다
__ (3) 어떤 문서를 보여주었지만 아무런 설명도 하지 않았다

86. 다음은 귀하의 한국 생활에 대한 만족정도를 묻는 질문입니다. 귀하는 다음 각각에 대하여 어느 정도 만족하십니까? 아니면 불만이십니까?

	매우 불만이다	대체로 불만이다	그저 그렇다	대체로 만족하는 편이다	매우 만족한다
A. 한국에서의 생활 전반	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
B. 이웃과의 관계	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
C. 사용자와의 관계	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
D. 동료 한국인 노동자의 관계	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

87. 한국에 사는 귀하의 '가족, 친척, 친구' 중 다음 직업(또는 그와 유사한 직업)을 가진 사람이 있습니까? 해당되는 직업에 모두 표시하십시오.

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> (1) 변호사 | <input type="checkbox"/> (2) 전문기술 엔지니어 |
| <input type="checkbox"/> (3) 경영자 | <input type="checkbox"/> (4) 기업 과장 |
| <input type="checkbox"/> (5) 자영업자 | <input type="checkbox"/> (6) 노동조합 간부 |
| <input type="checkbox"/> (7) 교사 | <input type="checkbox"/> (8) 보험설계사 |
| <input type="checkbox"/> (9) 비서 | <input type="checkbox"/> (10) 판매원 · 외판원 · 점원 |
| <input type="checkbox"/> (11) 사무기계 조작원(타이피스트) | <input type="checkbox"/> (12) 하급 사무원(사무보조) |
| <input type="checkbox"/> (13) 조장 · 반장 | <input type="checkbox"/> (14) 숙련공 |
| <input type="checkbox"/> (15) 기계정비공 · 카센터수리공 | <input type="checkbox"/> (16) 공장노동자(기계운전공 · 기계제작공) |
| <input type="checkbox"/> (17) 경비원 · 순찰원 | <input type="checkbox"/> (18) 음식점 종업원(웨이터 · 바텐더 등) |
| <input type="checkbox"/> (19) 수위 · 짐운반원 | <input type="checkbox"/> (20) 단순노무자 · 건설노동자 |
| <input type="checkbox"/> (21) 농민 · 어민 | |

♪ 귀하의 도움에 다시 한 번 감사합니다. 귀하의 응답은 저희들의 연구에 큰 도움이 될 것입니다. 저희들은 귀하의 고충을 해결하도록 적극적으로 노력하겠습니다. ♪ ♪