

B. 최초 접촉: 이용

	확실히 그렇다	대체로 그렇다	대체로 아니다	절대 아니다
1. 귀 의료기관은 외국인노동자가 정기검진을 원할 때 그 지역(시·군·구)에서 가장 많이 이용하는 기관입니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
2. 귀하는 외국인노동자가 새로운 건강문제를 가지게 될 때 가장 먼저 찾아가거나 상담할 수 있는 의료기관이 아닌 상담소 또는 비영리기관을 아십니까?	(1)	(2)	(3)	(4)

C. 최초 접촉: 접근성

	확실히 그렇다	대체로 그렇다	대체로 아니다	절대 아니다
1. 귀 의료기관은 공휴일에도 문을 엽니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
2. 귀 의료기관은 주중에 최소한 저녁 8시까지 문을 엽니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
3. 귀 의료기관이 공휴일에 문을 닫고 있는데 외국인노동자가 아프다면, 의뢰할 무료진료소나 공공의료기관이 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
4. 귀 의료기관이 문을 닫고 있는 밤에 외국인노동자가 아프다면, 그 날 밤 당장 상담을 해줍니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
5. 귀 의료기관은 예약을 하기 위해서 오래 기다리거나 많은 도움을 필요로 합니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
6. 귀 의료기관은 진료를 받기 위해 예약하는 것이 쉽습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
7. 외국인노동자가 귀 의료기관에 방문한 경우 진료를 받기 전에 30분 이상 기다려야 합니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
8. 진료시간에 필요하다면 전화로 신속하게 자문을 구할 수 있는 의뢰기관이 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)

D. 지속성

	확실히 그렇다	대체로 그렇다	대체로 아니다	절대 아니다
1. 외국인노동자 방문 시 귀 의료기관은 매 번 동일한 의사 또는 간호사가 담당하는 진료의 지속성이 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
2. 외국인노동자 환자는 귀하의 말이나 질문을 이해한다고 생각합니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
3. 귀하는 외국인노동자 환자가 이해할 수 있는 말로 풀어서 설명하고 답변합니까?	(1)	(2)	(3)	(4)

	확실히 그렇다	대체로 그렇다	대체로 아니다	절대 아니다
4. 귀하는 의문사항이 생기면 통역자나 자원봉사자에게 전화해서 물어볼 수 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
5. 귀하가 만나는 외국인노동자들을 환자라기보다는 한 인간으로서 매우 잘 알고 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
6. 귀하는 뒤에 대기환자가 없다면 외국인노동자와 충분한 시간을 할애하여 이야기를 나누니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
7. 귀하는 내원한 외국인노동자가 누구와 함께 사는지 알고 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
8. 귀하는 외국인노동자 환자의 가장 중요한 불만요인 (chief complaint)을 정확하게 파악하고 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
9. 귀하는 외국인노동자의 과거 병력과 가족력을 알고 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
10. 귀하는 외국인노동자의 직업이나 고용상태에 대해서 알고 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
11. 귀하는 외국인노동자가 필요로 했던 약을 구하는데 어려움이 있었는지 알아보곤 했습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
12. 귀하는 외국인노동자가 복용하고 있는 다른 모든 약물에 관하여 알고 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
13. 귀하는 외국인노동자의 가족의 건강상 문제가 발견되었을 때 기꺼이 내원하라고 할 용의가 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)

E. 조정 기능

- 귀 기관에서는 외국인노동자의 특정 질환에 대한 의료서비스를 제공한 적이 있습니까?
 _ (1) 예 _ (2) 아니오(섹션 F로 가시오)
 _ (9) 확실하지 않음, 기억나지 않음(섹션 F로 가시오)
- 귀 기관에서 가장 최근 외국인노동자에게 의료서비스를 제공한 날은 언제입니까?
 ()년 ()월 ()일

※ 다음 질문에 응답하여 주시기 바랍니다.

	확실히 그렇다	대체로 그렇다	대체로 아니다	절대 아니다
3. 귀하는 외국인노동자의 과거 진료기록이나 예방접종기록과 같은 의무기록을 요구하십니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
4. 귀 기관에서는 임상병리검사 결과와 진단방사선 검사결과를 외국인노동자에게 모두 설명해 줍니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
5. 귀하는 문제 해결을 위해 도움을 받을 수 있는 다른 곳에 대해서 제의한 적이 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
6. 귀하 또는 간호사 행정인력 등이 그러한 서비스를 받도록 예약을 도와주었습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)

	확실히 그렇다	대체로 그렇다	대체로 아니다	절대 아니다
7. 귀하는 의뢰이유에 대하여 전문의에게 보내는 정보를 기록했습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
8. 귀하는 의뢰결과에 대해서 알고 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
9. 외국인노동자가 의뢰 서비스를 받은 후, 다시 귀 기관에 찾아와 그 서비스가 어떠했는지에 관하여 귀하와 이야기를 나누었습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
10. 귀하는 외국인노동자가 그 나라 풍토성 질환에 걸릴 경우에 대비하여 관심을 기울입니까?	(1)	(2)	(3)	(4)

F. 의료서비스의 포괄성

※ 다음은 어느 순간 외국인노동자가 필요로 할 수 있는 서비스의 목록입니다. 각각에 대해서 귀하의 진료실에서 가능한지를 표시해주시기 바랍니다.

	확실히 그렇다	대체로 그렇다	대체로 아니다	절대 아니다
1. 영양 또는 식이 질문에 대한 답변	(1)	(2)	(3)	(4)
2. 독감 또는 파상풍 등의 예방접종	(1)	(2)	(3)	(4)
3. 특정 사회적 복지 서비스 프로그램 또는 혜택을 받을 수 있는지를 알아보아 주는 일	(1)	(2)	(3)	(4)
4. 건강검진 및 건강증진 서비스	(1)	(2)	(3)	(4)
5. 전문 의사에게 적절한 의뢰	(1)	(2)	(3)	(4)
6. 가족계획 또는 출산조절 방법	(1)	(2)	(3)	(4)
7. 물질 또는 약물 남용 상담 또는 치료	(1)	(2)	(3)	(4)
8. 정신건강문제에 관한 상담	(1)	(2)	(3)	(4)
9. 임신과 성병에 관한 검사	(1)	(2)	(3)	(4)
10. 봉합이 필요한 베인 상처를 꿰맬	(1)	(2)	(3)	(4)
11. HIV/AIDS 상담 및 검사	(1)	(2)	(3)	(4)
12. 청력 선별검사	(1)	(2)	(3)	(4)
13. 시력 선별검사	(1)	(2)	(3)	(4)
14. 알레르기 병력 및 상담	(1)	(2)	(3)	(4)
15. 발목을 삐었을 때의 부목 대주기	(1)	(2)	(3)	(4)
16. 사마귀의 제거	(1)	(2)	(3)	(4)
17. 자궁경부암 검진을 위한 PAP tests	(1)	(2)	(3)	(4)
18. 장암 검진을 위한 직장 검사 또는 S상 결장경 검사	(1)	(2)	(3)	(4)
19. 흡연 상담	(1)	(2)	(3)	(4)
20. 산전 진찰(prenatal care)	(1)	(2)	(3)	(4)
21. 내생(in growing) 발톱에 대한 치료	(1)	(2)	(3)	(4)
22. 외국인노동자 동료 중 어느 한 사람이 무능력해져서 (incapacitated) 자신의 의료서비스에 관해 결정할 수 없을 때 도움을 줄 수 있는 방법	(1)	(2)	(3)	(4)
23. 스트레스와 관련된 정상적인 정신적 또는 신체적 능력의 대처 능력	(1)	(2)	(3)	(4)
24. 외국인노동자를 위한 방문 진료 및 가정 간호 제안	(1)	(2)	(3)	(4)

G. 상담과 조언

※ 귀 의료기관에 외국인노동자들이 찾아왔을 때, 귀하는 다음 주제 중 어느 것을 토론하였습니까?

	확실히 그렇다	대체로 그렇다	대체로 아니다	절대 아니다
1. 건강식품과 불량식품에 관한 권고	(1)	(2)	(3)	(4)
2. 산업재해 및 산업안전 관한 조언	(1)	(2)	(3)	(4)
3. 가정 안전 예컨대 어린이·여성 등의 가족들에 대한 질문, 또는 약물저장과 순응도(Compliance)에 대한 질문	(1)	(2)	(3)	(4)
4. 가끔 발생할 수 있는 직장 동료간 한국인 상사와의 불화를 다루는 방법	(1)	(2)	(3)	(4)
5. 적절한 운동에 관한 권고	(1)	(2)	(3)	(4)
6. 혈액에서 콜레스테롤 수준을 검사함	(1)	(2)	(3)	(4)
7. 복용하는 약물에 관하여 점검하고 조언함	(1)	(2)	(3)	(4)
8. 귀하의 가정, 작업장, 또는 사회에서 유해 물질에 대한 폭로 가능성	(1)	(2)	(3)	(4)
9. 여성에 대한 질문: 골다공증 또는 약한 뼈를 예방하는 방법	(1)	(2)	(3)	(4)
10. 여성에 대한 질문: 혼한 월경 또는 폐경 문제들에 관한 의료서비스	(1)	(2)	(3)	(4)

H. 공동체 지향성

	확실히 그렇다	대체로 그렇다	대체로 아니다	절대 아니다
1. 귀하가 필요하다면 외국인노동자의 가정 또는 직장방문을 합니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
2. 귀 의료기관은 외국인노동자들의 중요한 건강문제들에 관하여 알고 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
3. 귀하의 외국인노동자 의료서비스를 제공하는 데 도움이 될 만한 의견이나 참신한 생각들을 주위 동료나 활동가로부터 자주 얻습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
4. 귀하는 외국인노동자들의 건강문제들을 찾기 위해서 설문조사를 시행한 적이 있습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
5. 귀하는 주위 의사동료나 의료인들의 외국인노동자 건강에 관한 자문위원회에 참석하도록 요청합니까?	(1)	(2)	(3)	(4)

I. 문화적 상응성

	확실히 그렇다	대체로 그렇다	대체로 아니다	절대 아니다
1. 귀하는 통역문제를 해결해 보려고 노력하였습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
2. 귀하는 한국어를 잘 못하는 외국인노동자에게 주위 동료의 도움을 얻어 보려고 하였습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)
3. 귀하는 외국인노동자가 본국의 한약(herb) 또는 가정요법과 같은 민속의학을 이용하거나, 건강에 관한 특별한 신념을 가지고 있다면 인정하였습니까?	(1)	(2)	(3)	(4)

♪ 귀하의 도움에 다시 한 번 감사합니다. 귀하의 응답은 저희들의 연구에 큰 도움이 될 것입니다. 저희들은 귀하의 의견을 정책에 반영하도록 적극적으로 노력하겠습니다. ♪ ♪